

No ato da reserva, solicite o "CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE VIAGENS INTERNACIONAIS"

### CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

**Documentação de viagem:** Passaporte, vistos e vacinas são de responsabilidade dos passageiros.

**Não incluído:** Passagens aéreas não mencionadas; Taxas de aeroportos, segurança e combustível; Taxas de portos; despesas com visto e documentação; refeições não mencionadas; gorjetas para guias, motoristas e garçons (em terra e a bordo do navio); excursões opcionais nas cidades e portos de escala; despesas de caráter pessoal tais como: lavanderias, telefonemas, etc.

**Preços:** Não são válidos em períodos de feiras, congressos e eventos.

**Acomodação:** A entrada nos hotéis (check-in) inicia-se às 16h00 e a saída (check-out) deverá ser feita até as 12h00. São "Crianças" os menores de 12 anos sempre que compartilhando apartamento com dois adultos. As crianças são acomodadas em cama de armar. Os apartamentos triplos são constituídos de 2 camas de solteiro e 1 de armar.

**Cartão de assistência:** GTA Plano Bronze. Válido para passageiros até 70 anos. Favor consultar suplemento para mais idosos. Não é válido para estadias na Europa. Casos de parada adicional na Europa estarão sujeitos a suplemento. Favor consultar.

**Reservas e Pagamentos:** As reservas serão efetuadas mediante informação do nome completo, data de nascimento e nacionalidade dos passageiros e sinal de US\$ 300 por pessoa. O saldo deverá ser pago imediatamente após a confirmação dos serviços. Cabines que não se encontrem regularizadas com relação ao pagamento estão sujeitas à revenda por parte da companhia marítima. Todos os preços estão sujeitos a alteração sem prévio aviso em função de oscilações cambiais. Deste modo, os preços definitivos serão informados juntamente com a confirmação dos serviços e serão válidos para pagamento imediato.

**Condições de cancelamento:**

1. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, bem como alteração de datas.
2. Solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados deverão ser feitas por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas à Flot. Parte Terrestre: até 31 dias antes da data prevista para embarque, reembolso integral do valor do pacote, deduzindo gastos de cancelamento no valor de US\$50 por passageiro; de 30 a 15 dias antes do embarque será retido 50% do valor total do pacote; menos de 15 dias antes do embarque, perda total do valor do programa. Porção Cruzeiros: uma vez confirmada e garantida a cabine, não importando a antecedência com que for feito o cancelamento, este implicará na perda integral do valor do cruzeiro. Parte Aérea: a Flot utiliza tarifas aéreas promocionais em vôos regulares, as quais implicam em restrições: exigem emissão das passagens até 24 horas depois da confirmação das reservas; não permitem nenhum tipo de alteração depois de emitidas e depois da viagem iniciada; não são reembolsáveis em sua totalidade ou parcialmente; exigem permanência mínima no destino. Caso estas condições não sejam da sua concordância, sugerimos consultar tarifas aéreas normais, sem desconto.