

No ato da reserva solicite o "CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE VIAGENS INTERNACIONAIS"

**CONDIÇÕES ESPECÍFICAS**

**Documentação de viagem:** Passaporte, vistos e vacinas são de responsabilidade dos passageiros.

**Não incluído:** Taxas de aeroportos, segurança e combustível; despesas com visto e documentação; refeições não mencionadas; gorjetas para guias, motoristas e garçons; despesas de caráter pessoal tais como: lavanderias, telefonemas, etc.

**Preços:** Não são válidos em períodos de feiras, congressos e eventos.

**Acomodação:** Preços baseados em apartamentos standard. A entrada nos hotéis (check in) inicia-se às 16:00h e a saída (check out) deverá ser feita até as 12:00h. São "Crianças" os menores de 12 anos (incompletos), sempre que compartilhando apto. com dois adultos. As crianças são acomodadas em cama de armar. Os aptos. triplos são constituídos de 02 camas de solteiro e 01 de armar.

**Refeições:** Sem bebidas, exceto quando mencionado em contrário.

**Cartão de assistência:** Euro Assist. Válido para passageiros até 70 anos. Favor consultar suplemento para mais idosos.

**Transporte:** O veículo utilizado para os circuitos será ônibus, mini-bus ou van, de acordo com a quantidade de passageiros inscritos por saída. Como as vendas são efetuadas livremente, não há condições de determinar previamente quantas pessoas estão confirmadas para cada saída, nem a nacionalidade das mesmas.

**Transporte de bagagem no ônibus:** Máximo 01 mala por pessoa, tamanho máximo da mala de 60 x 80 x 35 cms e peso máximo de 20kg.

**Traslados:** Regulares (com outros passageiros viajando em vôos/horários próximos); haverá suplemento nos traslados realizados entre 20h e 07h.

**Cartão de assistência:** Plano Euro Assist, válido para passageiros até 70 anos. Favor consultar suplemento para passageiros mais idosos.

**Pagamentos:** As reservas serão efetuadas mediante sinal de 30% do valor do pacote de viagem por passageiro e o saldo deverá ser pago imediatamente após a confirmação dos serviços.

**Condições de cancelamento:**

1. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, bem como alteração de datas.
2. Solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados deverão ser feitas por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas à Flot. Parte terrestre até 31 dias antes da data prevista para embarque, reembolso integral do valor do pacote, deduzindo gastos de cancelamento no valor de US\$50 por passageiro; de 30 a 15 dias antes do embarque será retido 50% do valor total do pacote; menos de 15 dias antes do embarque, perda total do valor do programa. Parte Aérea: a Flot utiliza tarifas aéreas promocionais em vôos regulares, as quais implicam em restrições: exigem emissão das passagens até 24 horas depois da confirmação das reservas; não permitem nenhum tipo de alteração depois de emitidas e depois da viagem iniciada; não são reembolsáveis em sua totalidade ou parcialmente; exigem permanência mínima no destino. Caso estas condições não sejam da sua concordância, sugerimos consultar tarifas aéreas normais, sem desconto.