

Informações úteis para viagens de trem no Peru com a companhia Peru Rail

- 01 - Os passageiros devem apresentar o bilhete de viagem válido e documento de identidade (original ou cópia legível) ao abordar o trem.
- 02 - O embarque será negado aos passageiros que portem documentos adulterados ou falsos.
- 03 - PeruRail poderá restringir o embarque de passageiros em estado de saúde delicado e inadequado, bem como mulheres em estado avançado de gestação (igual ou maior a sete meses).
- 04 - O embarque será negado aos passageiros em estado de embriaguez, sob efeito de drogas ou que representem um perigo potencial para sua própria segurança e a de outros passageiros.
- 05 - PeruRail poderá revisar e restringir fisicamente qualquer bagagem que represente suspeita de perigo.
- 06 - Poderá restringir o embarque de bagagem que ultrapasse as seguintes medidas: 05 quilos; 62 polegadas lineares/157 cm (altura + largura + comprimento). O comprometimento da livre passagem pelas portas do trem está proibido por lei.
- Bagagem permitida:**
- Rota até/desde Machu Picchu: para traslado de bagagem volumosa, está disponível uma frequência desde/até a estação de Ollantaytambo, sem custo extra, até 23 quilos.
- Rota até/desde Puno: Não há limite no traslado de bagagem; o mesmo será realizado em um compartimento de bagagem.
- 07 - Não está permitido o transporte de: armas, munições, explosivos, substâncias inflamáveis ou qualquer objeto que possa representar um perigo para a operação; objetos ou animais que causem incômodos aos passageiros, bloqueiem as conexões entre os vagões ou constituam um obstáculo para evacuação em caso de emergência.

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS:

VISTOS: Vistos e documentação são de inteira responsabilidade dos passageiros. Consulte seu despachante.

VACINAS: Há necessidade de vacina contra febre amarela. Recomenda-se tomar a vacina com 10 dias de antecedência mínima da data da viagem. Vacinas são de responsabilidade dos passageiros.

NÃO INCLUÍDO: Taxas de aeroportos, despesas com visto e documentação, refeições não mencionadas, gorjetas, despesas de caráter pessoal tais como: lavanderias, telefonemas, etc.

PREÇOS: não são válidos para períodos de Congressos e Feiras; valores sujeitos a alteração sem prévio aviso.

ACOMODAÇÃO: A entrada nos hotéis (check in) inicia-se às 16:00h e a saída (check out) deverá ser feita até as 12:00h. O apto. duplo pode ter camas separadas ou não. O Apto. triplo pode ser constituído de cama articulada ou sofá-cama. Consideram-se crianças os menores de 10 anos compartilhando apto. com dois adultos.

SERVIÇOS: O serviço de transporte poderá ser realizado em ônibus, mini-ônibus ou van, conforme o número de participantes.

CARTÃO DE ASSISTÊNCIA: Válido para passageiros até 70 anos. Favor consultar suplemento para mais idosos.

PAGAMENTOS: As reservas serão efetuadas mediante sinal de US\$ 150 por passageiro e o saldo deverá ser pago imediatamente após a confirmação dos serviços.

CANCELAMENTOS:

1. Entende-se por cancelamento a **desistência da viagem** e/ou do serviço contratado, bem como **alteração de datas**. **2.** Solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados deverão ser feitas por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas à Flot.

Parte terrestre: Até 31 dias antes da viagem: isentos de penalidade, exceto gastos de comunicação. Entre 30 e 15 dias antes do início da viagem: perda de 50% sobre o valor total do programa. Menos de 15 dias antes da viagem ou do início dos serviços: perda total do valor do programa. **Parte aérea:** a) em algum dos nossos produtos estaremos utilizando vôos de fretamento e/ou vôos regulares em sistema "block-charter".

Nestes casos, o cancelamento, o não comparecimento para embarque ou a não utilização da passagem aérea fará o passageiro perder o direito a outro embarque ou ao reembolso do bilhete, nos termos e na forma do Código Brasileiro de Aeronáutica; b) em vôos regulares, as passagens aéreas têm tarifas especiais reduzidas, implicando em certas restrições (endossos, mudanças de rotas, reembolsos, etc). Uma vez emitidas, serão aplicadas as penalidades previstas nas regras tarifárias e, em caso de reembolso, o mesmo somente será feito após o ressarcimento por parte da cia. aérea.