

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

Vistos: Vistos e documentação pessoal são de responsabilidade dos passageiros.

Não incluído: Taxas de aeroportos, taxas de segurança e combustível, despesas com visto e documentação, refeições não mencionadas, gorjetas, despesas de caráter pessoal tais como: lavanderias, telefonemas, etc.

Acomodação: A entrada nos hotéis (check in) inicia-se às 16:00h e a saída (check out) deverá ser feita até as 12:00h, exceto nos programas com os hotéis Explora, onde o check-in é às 17:00h e o check-out às 12:00h. São "Crianças" os menores de 12 anos sempre que compartilhando apto. com dois adultos. O apartamento Triplo tem duas camas na maioria dos hotéis no Chile. A terceira cama será sempre sujeita a disponibilidade na chegada ao hotel.

Parte Aérea: a Flot utiliza tarifas aéreas promocionais em vôos regulares, as quais implicam em restrições: exigem emissão das passagens até 24 horas depois da confirmação das reservas; não permitem nenhum tipo de alteração depois de emitidas e depois da viagem iniciada; não são reembolsáveis em sua totalidade ou parcialmente; exigem permanência mínima no destino. Caso estas condições não sejam da sua concordância, sugerimos consultar tarifas aéreas normais, sem desconto.

Pagamentos: As reservas serão efetuadas mediante sinal de **US\$100** por passageiro para parte terrestre e **US\$ 200** para parte marítima. O saldo deverá ser pago imediatamente após a confirmação dos serviços.

Condições de Cancelamento

1. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, bem como alteração de datas.
2. Solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados deverão ser feitas por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas à Flot. Parte Terrestre: até 31 dias antes da data prevista para embarque, reembolso integral do valor do pacote, deduzindo gastos de cancelamento no valor de US\$ 50,00 por passageiro; de 30 a 15 dias antes do embarque será retido 50% do valor total do pacote; menos de 15 dias antes do embarque, perda total do valor do programa. Parte Aérea: em vôos regulares, as passagens aéreas têm tarifas especiais reduzidas, implicando em certas restrições (endossos, mudanças de rotas, reembolsos, etc). Uma vez emitidas, serão aplicadas as penalidades previstas nas regras tarifárias e, em caso de reembolso, o mesmo somente será feito após o ressarcimento por parte da cia. aérea.