

No ato da reserva solicite o "CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE VIAGENS INTERNACIONAIS"

Vistos: Brasileiros viajando ao Canadá necessitam de visto de entrada (favor consultar modalidade de visto adequada).

Documentação de viagem: Passaporte, vistos e vacinas são de responsabilidade dos passageiros.

Não incluído: Taxas de aeroportos; despesas com visto e documentação; refeições não mencionadas; gorjetas para guias, motoristas e garçons; despesas de caráter pessoal tais como: lavanderias, telefonemas, etc.

Idade dos participantes: Cada apartamento deve ter no mínimo 1 passageiro com 18 anos completos. Não se aceita participação de menores de 08 anos na programação de saídas regulares.

Acomodação: Preços baseados em apartamentos standard. A entrada nos hotéis (check-in) inicia-se às 16h00 e a saída (check-out) deverá ser feita até as 12h00. São "Crianças" aqueles com idade compreendida entre 8 anos completos e 12 anos incompletos, sempre que compartilhando apartamento com dois adultos. Os aptos no Canadá e Estados Unidos têm a seguinte acomodação de camas:



Transporte: O veículo utilizado para os circuitos será ônibus, mini-bus ou van, de acordo com a quantidade de passageiros inscritos por saída. Como as vendas são efetuadas livremente, não há condições de determinar previamente quantas pessoas estão confirmadas para cada saída, nem a nacionalidade das mesmas.

Traslados: Regulares (com outros passageiros viajando em vôos / horários próximos); haverá suplemento nos traslados realizados entre 20h e 7h.

Transporte de bagagem no ônibus: Máximo 1 mala por pessoa e uma bolsa de mão.

Cartão de assistência: Válido para passageiros até 69 anos. Favor consultar suplemento para mais idosos.

Pagamentos: As reservas serão efetuadas mediante sinal de US\$ 200 por passageiro e o saldo deverá ser pago imediatamente após a confirmação dos serviços.

Preços: podem variar em períodos de feiras, congressos e eventos. Todos os preços estão sujeitos a alteração sem prévio aviso em função de oscilações cambiais, aumento de combustível maior de 10% e aumento dos ingressos nos parques. Deste modo, os preços definitivos serão informados juntamente com a confirmação dos serviços.

Condições de cancelamento:

1. Entende-se por cancelamento a desistência da viagem e/ou do serviço contratado, bem como alteração de datas.
2. Solicitações de cancelamento da viagem ou serviços contratados deverão ser feitas por escrito e as penalidades serão aplicadas segundo antecedência com que forem comunicadas à Flot. **Parte Terrestre:** até 45 dias antes da data prevista para embarque, reembolso integral do valor do pacote, deduzindo gastos de cancelamento no valor de US\$50 por passageiro; de 44 a 15 dias antes do embarque serão retido 50% do valor total do pacote; menos de 15 dias antes do embarque, perda total do valor do programa. **Parte Aérea:** a Flot utiliza tarifas aéreas promocionais em vôos regulares, as quais implicam em restrições: exigem emissão das passagens até 24 horas depois da confirmação das reservas; não permitem nenhum tipo de alteração depois de emitidas e depois da viagem iniciada; não são reembolsáveis em sua totalidade ou parcialmente; exigem permanência mínima no destino. Caso estas condições não sejam da sua concordância, sugerimos consultar tarifas aéreas normais, sem desconto.